



НАПРАВЛЕНИЕ « С Е М Ь Я » СОЦИАЛЬНОГО СТРАХОВАНИЯ

RUSSE

НАПРАВЛЕНИЕ «СЕМЬЯ» СОЦИАЛЬНОГО СТРАХОВАНИЯ

Созданное в 1945 г. направление «Семья» является одной из пяти составных частей общего режима Социального страхования, наряду с направлениями «Болезнь», «Профессиональные риски», «Старость», «Сбор взносов на Социальное страхование».

Направление «Семья» — один из главных векторов семейной политики Франции, расходы на которую составляют порядка 4% ВВП(1), что является одним из самых высоких значений этого показателя в мире.

Пособия, выплачиваемые Кассами семейных пособий (Caf), получают 32 миллиона человек, или примерно каждый второй житель Франции.

Сразу после войны цель направления «Семья» — повысить уровень жизни семей, способствовать их доступу к качественному жилью, уменьшить неравенство доходов (путем выплаты пособий в зависимости от уровня доходов) и сопровождать демографический подъем (бэби-бум).

В настоящее время приоритетными для направления «Семья» Социального страхования являются две задачи:

- 1. Помощь семьям в повседневной жизни**, в частности, облегчение сочетания семейной жизни с профессиональной деятельностью;
- 2. Развитие солидарности с наиболее социально-уязвимыми категориями граждан**, в частности, с инвалидами.

Для решения указанных задач используются два рычага:

- **Выплата семьям пособий в денежной форме** (семейные и социальные пособия, жилищные субсидии и минимальные социальные выплаты, такие, как пособие взрослым инвалидам (Aah) и пособие активной солидарности (Rsa));
- **Сопровождение семей** и создание или софинансирование различных предназначенных семьям подразделений и объектов коллективного пользования (как, например, ясли).

Цель — обеспечить глобальное предложение услуг, как можно ближе к населению, борясь с территориальным и социальным неравенством.

(1) Кроме расходов по направлению «Семья», в этот показатель включены: расходы государства (льготная система налогообложения семей, основанная на принципе семейного коэффициента, а также уменьшение налогов в связи с расходами на детей), расходы местных административно-территориальных образований (подразделения по защите матери и ребенка, финансирование услуг для семей и т.д.), а также расходы по направлению «Болезнь» для выплат в связи с временной нетрудоспособностью в рамках отпусков по беременности и родам и отпусков по причине отцовства. Не включены расходы на обязательное и бесплатное дошкольное образование детей, начиная с 3-х летнего возраста, ни на бесплатное медицинское страхование детей.

Направление «Семья» в цифрах*



Число получателей хотя бы одного пособия: **12,7 млн**

Число охваченных страхованием лиц: **32 млн** (или примерно каждый второй житель)

Общий объем выплаченных пособий: **90,2 млрд евро**, в том числе из Общенационального фонда социальной политики: **5,7 млрд евро**

Число Касс семейных пособий (Caf): **101**

3 230 пунктов приема населения Caf

Число наемных работников: **32 700**

Общий показатель удовлетворенности пользователей: **87,9%**

*Цифрах (2018 г.)

ОРГАНИЗАЦИЯ НАПРАВЛЕНИЯ «СЕМЬЯ» И ЕГО ОТНОШЕНИЯ С ГОСУДАРСТВОМ

Направление «Семья» организовано в виде сети, которая состоит из 101 департаментской Кассы семейных пособий (Caf) и покрывает всю территорию, и Общенациональной кассы семейных пособий (Cnaf), находящейся в Париже.

Раз в пять лет Общенациональная касса семейных пособий заключает с Правительством Соглашение о целях и управлении (Cog). В Соглашении устанавливаются, с одной стороны, цели, которые необходимо достичь, и показатели для их оценки, с другой стороны — средства, которыми будут располагать Кассы семейных пособий и Общенациональная касса, а также процент изменения объема бюджета социальной политики.

Действующее Cog охватывает период с 2018 по 2022 г. Это общенациональное соглашение о целях и управлении применяется к каждой Кассе семейных пособий с учетом ее положения и территориальных особенностей.

Ежегодно в Парламенте в рамках принятия закона о финансировании Социального страхования проводится голосование по бюджету направления «Семья», из которого выплачиваются семейные пособия и производятся расходы на проводимые Caf социальные мероприятия.

Правовой статус Caf и Cnaf

Caf — частные предприятия, на которые возложено оказание государственных услуг.

В каждой Кассе есть Правление, состоящее из представителей работодателей, профсоюзов наемных работников, семейных общественных организаций и авторитетных квалифицированных лиц.

Cnaf — государственное учреждение, работает под контролем государства. Как и в Caf, у нее есть Правление. Она управляет сетью Caf и организует ее работу, а также обеспечивает взаимодействие с государством.



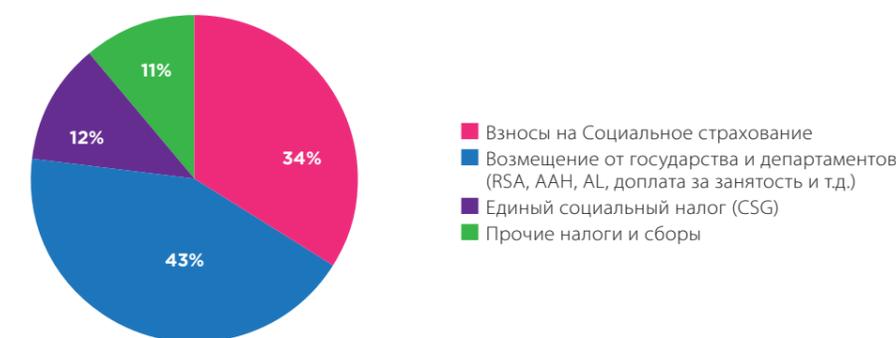
ДОХОДЫ И РАСХОДЫ НАПРАВЛЕНИЯ «СЕМЬЯ»

Caf выплачивают 90,2 млрд евро в форме пособий, из них 43% за счет государства и департаментов, которые возмещают Caf эти расходы.

Управленческие расходы направления «Семья» составляют порядка 2% общего объема выплачиваемых пособий и 3% всех расходов Направления.

Источником финансирования направления «Семья» являются взносы, выплачиваемые работодателями, налоги и сборы, а также возмещение по отдельным пособиям, выплачиваемым от имени государства (пособие взрослым инвалидам (Aah), жилищные субсидии (AL) семьям без детей, доплата за занятость) или департаментов (пособие активной солидарности (Rsa)).

Доходы направления «Семья» в 2018 г. (в %)



Расходы направления «Семья» в 2018 г. (в %)



СЕМЕЙНЫЕ ПОСОБИЯ

Семейные пособия выплачиваются семьям, проживающим во Франции на законных основаниях, вне зависимости от гражданства и правового статуса (зарегистрированный брак, гражданский пакт солидарности, свободный союз; проживающие совместно или нет).

Их ребенок / дети должен(-ны) быть младше 16 лет, или младше 20 лет, если находится (-ятся) на их иждивении, или младше 21 года в том, что касается жилищных субсидий и помощи многодетным семьям с низкими доходами (дополнительный доход для семьи).

Свыше двадцати видов семейных пособий предоставляются семьям с учетом их положения и доходов:

- Всем родителям, имеющим хотя бы одного ребенка (в заморских департаментах) или двоих детей (в Метрополии), выплачиваются семейные пособия (размер пособий зависит от доходов);
- Родителям детей младше 3 лет⁽¹⁾ — пособие по рождению или усыновлению малолетнего ребенка (Paje). Оно предназначено для помощи родителям, если они прекращают или сокращают свою профессиональную деятельность, или для финансирования присмотра за ребенком;
- Родителям с низкими доходами, имеющим трех и более детей, выплачивается особое пособие (дополнительный доход для семьи);
- Особые пособия выплачиваются родителям детей-инвалидов или тяжелобольных детей;
- Другие пособия имеют более конкретные цели. Так, пособие к началу учебного года (Ars) выплачивается один раз в год родителям с очень низкими доходами для покрытия расходов, связанных с обучением детей, а пособие семейной поддержки (Asf) — родителям-одиночкам, не получающим алиментов на содержание детей от другого родителя⁽²⁾.

(1) В особых случаях — младше 6 лет.

(2) Кассы семейных пособий играют всевозрастающую роль во взыскании невыплаченных алиментов на содержание детей.

Семьи во Франции

67 млн жителей.

29 млн домашних хозяйств, **8 млн** семей хотя бы с одним несовершеннолетним ребенком.

Коэффициент фертильности: **1,88 детей** на одну женщину (самый высокий в Европе: выше, чем в Швеции и Ирландии);

- родители хотят иметь, в среднем, **2,4 ребенка**: одна из европейских стран с самым высоким показателем, после Кипра, Ирландии, Эстонии и Словении;
- страна, в которой желаемое число детей ближе всего к наблюдаемой фертильности.

Средний возраст рожениц: **30,6 лет**.

Рождения вне брака: **60%**.

Рождения в парах:

- Французов: **75%**
- В смешанных парах (один родитель — француз, другой родитель — иностранец): **15%**
- Иностранцев: **10%**
- Три четверти детей младше 18 лет живут со своим отцом и своей матерью.

23% семей с ребенком младше 18 лет — семьи с одним родителем.

Семьи с несовершеннолетними детьми:

- 1 ребенок: **45%**
- 2 детей: **38%**
- 3 детей: **13%**
- 4 и более детей: **4%**.

Коэффициент занятости женщин от 15 до 64 лет: **62%**

- имеющих одного ребенка младше 6 лет: **72%**
- имеющих 2 детей, хотя бы один из которых младше 6 лет: **70%**
- имеющих 3 детей, хотя бы один из которых младше 6 лет: **48%**.

Коэффициент занятости женщин на неполное рабочее время: **30%** (39% в Швеции, 45% в Германии и 76% в Нидерландах).

Источники: данные за 2017 и 2018 гг. – Insee, Tableaux de l'économie française, éd. 2019 ; Eurostat 2018



ЖИЛИЩНЫЕ СУБСИДИИ

Свыше шести миллионов домашних хозяйств получают жилищные субсидии (ими охвачены более 13 миллионов человек).

Жилищные субсидии представляют собой частичную компенсацию расходов на жилье для лиц с самыми низкими доходами. Их размер зависит от типа жилья, его расположения, а также от доходов и состава семьи. Он рассчитывается с помощью общенациональной шкалы, смоделировать расчет можно на сайте caf.fr.

В области жилищной политики перед Кассами семейных пособий стоят три задачи: обеспечивать получение жилья и проживание в нем, предупреждать выселение и гарантировать качество жилья. Для реализации этой политики Кассы используют жилищные субсидии и опираются на социальных работников.

ПОМОЩЬ ЛЮДЯМ В ТРУДНОМ ПОЛОЖЕНИИ И ИНТЕГРАЦИЯ В ОБЩЕСТВО

Направление «Семья» управляет двумя социальными минимумами и одним дополнительным доходом:

- Пособие взрослым инвалидам (Aah) получают более одного миллиона человек старше 20 лет со степенью инвалидности 50% и выше, располагающие незначительными финансовыми ресурсами.
- Пособие активной солидарности (Rsa). Это пособие получают 1,8 миллиона человек; оно предоставляется людям без средств к существованию или имеющим крайне скудные финансовые ресурсы старше 25 лет (или младше 25 лет, если они ждут ребенка или имеют на своем иждивении хотя бы одного ребенка). Размер пособия также зависит от семейного положения получателя.

Получатель подписывает договор об интеграции в общество или персонализированный проект получения работы с единым референтом, с которым регулярно встречается.

- Доплата за занятость дополняет низкие доходы, получаемые в виде заработной платы лицами старше 18 лет вне зависимости от их семейного положения. В 2019 г. ее получали 4 миллиона человек.

В этих рамках на направление «Семья» также возложено обеспечение, совместно с департаментами⁽¹⁾, социального сопровождения отдельных категорий семей, в частности, семей с одним родителем (на которые приходится свыше трети получателей Rsa).

ПОДДЕРЖКА CAF СЕМЕЙ С ОДИНМ РОДИТЕЛЕМ

Caf выплачивают пособие семейной поддержки (Asf) родителям, не получающим или получающим не в полном объеме алименты на содержание детей от другого родителя после того, как остались одни. Кассы также выплачивают им дополнительное пособие, если размер алиментов незначителен.

Кассы управляют Национальным агентством по взысканию невыплаченных алиментов на содержание детей (Agr) и участвуют в финансировании сеансов семейной медиации и мест встречи детей с родителями с тем, чтобы способствовать поддержке связей между детьми и родителями после того, как те разошлись.

(1) Ответственность за социальное сопровождение получателей пособия активной солидарности возложена на департаменты (советы департаментов), которые помогают им, при участии Касс семейных пособий и Центра занятости (Rôle emploi), в кратчайшие сроки найти работу.

КАССЫ СЕМЕЙНЫХ ПОСОБИЙ — ОСНОВНЫЕ ПРОВОДНИКИ ПОЛИТИКИ В ОБЛАСТИ ПРИСМОТРА МЛАДЕНЦЕВ И ДЕТЕЙ ЯСЕЛЬНОГО ВОЗРАСТА

В сотрудничестве с местными участниками (местные административно-территориальные образования, общественные организации, предприятия) направление «Семья» играет важную роль в политике в области присмотра детей младше трех лет:

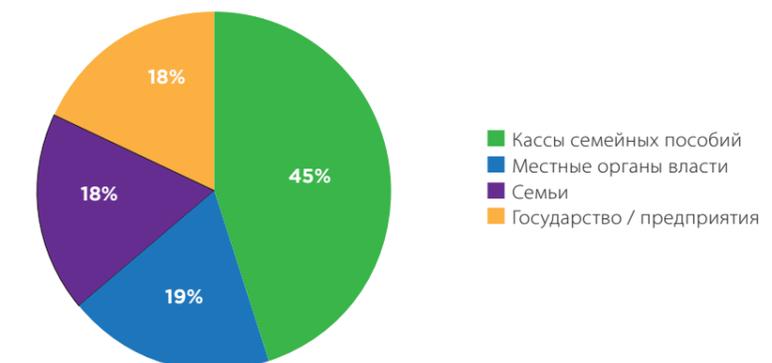
- оно выплачивает управляющим детскими дошкольными учреждениями (Eaje) помощь для инвестиций и текущей деятельности;
- оно подписывает соглашения о развитии с местными административно-территориальными образованиями и предприятиями;
- оно выплачивает надбавку за свободный выбор способа присмотра за ребенком (Cmg) — предусмотренное законом семейное пособие — родителям, выбравшим индивидуальный присмотр, в частности, с помощью нянь, а также домашних работников;
- оно организует работу Национального центра мониторинга проблем раннего детства, выпускающего ежегодные отчеты;
- оно предлагает всем семьям службу онлайн «monenfant.fr», содержащую большой объем информации для родителей детей любого возраста. Также этот сайт помогает родителям в выборе способа присмотра за малышами, предоставляя весьма подробные сведения о каждом способе присмотра и, для конкретных местностей, геолокализацию структур присмотра с их характеристиками.



- Общенациональная касса семейных пособий (Cnaf) приняла на себя обязательство в период с 2018 по 2022 г. создать 30 000 мест в яслях и 1 000 информационных центров для нянь и родителей (Ram).

Порядка половины текущих затрат детских дошкольных учреждений (6 млрд евро) финансируется Caf.

Распределение финансирования детских дошкольных учреждений



В 2017 г. 305 000 действующих нянь предлагали 787 000 мест для детей младше трех лет и 12 200 детских дошкольных учреждений (Eaje) предлагали 437 000 мест (против 328 500 в 2006 г.). За 47 000 детей присматривали домашние работники. Всего коэффициент покрытия детей младше трех лет определенным способом присмотра составил 58%.

Распределение детей младше 3 лет в зависимости от основного способа присмотра в рабочие дни между 8 и 19 часами (в %)



Национальный центр мониторинга проблем раннего детства при Cnaf.
Отчет за 2018 г. С. 32

http://www.caf.fr/sites/default/files/cnaf/Documents/Dser/observatoire_petite_enfance/AJE_2018_bd.pdf

КАССЫ СЕМЕЙНЫХ ПОСОБИЙ — ВАЖНЫЕ УЧАСТНИКИ СОЦИАЛЬНОЙ ЖИЗНИ НА МЕСТНОМ УРОВНЕ

В рамках социальной политики, на реализацию которой направление «Семья» расходует порядка 6 млрд евро в год, оно не только способствует развитию способов присмотра за младенцами и детьми ясельного возраста, но также принимает активное участие в социальной жизни на местном уровне. Оно организует или софинансирует в сотрудничестве с местными органами власти, общественными организациями, не имеющими целью извлечение прибыли, и предприятиями:

- досуговую деятельность в свободное время и во время каникул детей и молодежи: между 2018 и 2022 г. направление «Семья» профинансирует 500000 дополнительных мест в учреждениях сферы досуга;
- мероприятия по сопровождению родителей (места встречи детей с родителями, семейная медиация, сопровождение в области обучения детей в школе, встречи с другими родителями и т.д.);
- мероприятия и оборудование для социальной жизни на местном уровне (социальные центры, культурные мероприятия в сельской местности и т.д.);
- социальное сопровождение испытывающих трудности семей (поддержка общественных организаций, оказывающих помощь семьям; социальные работники Caf и т.д.);
- помощь семьям в плане жилья (предупреждение выселений, помощь в случае невозможности выплаты арендной платы за жилье, помощь в плане качества жилья и т.д.).

Задача Касс семейных пособий — обеспечить глобальное предложение услуг, в котором выплачиваемые напрямую семьям денежные пособия сочетаются с поддержкой структур, полезных для жителей территории, где расположена Caf. Кассы подписывают глобальные территориальные соглашения с местными органами власти с целью покрыть всю территорию Франции к 2022 г.

ЭФФЕКТИВНАЯ ИНФОРМАЦИОННАЯ СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ

Это одна из самых крупных информационных систем административного управления во Франции. В нее интегрировано порядка половины населения страны.

Пособия выплачиваются ежедневно в связи с открытием новых досье.

Далее, пособия выплачиваются регулярно, каждый месяц. Несмотря на большой объем и сложность применяемого законодательства (используется около 18 000 правовых правил), делается все возможное для облегчения жизни граждан:

- объединение в одну сеть со всеми информационными системами социального и административного управления Франции с целью обмена сведениями, необходимыми для управления досье: это позволяет не запрашивать неоднократно эти сведения у граждан;
- повсеместная дематериализация заявлений на получение пособий и передаваемых сведений;
- персонализированное предложение услуг на интернет-сайте caf.fr для каждого получателя пособия, имеющего личный кабинет. 350 млн посещений сайта Caf.fr и 310 млн через мобильное приложение «Caf-мой счет»;
- внедрение информационной системы поддержки принятия решений (статистика и руководство) наряду с оперативной системой (производство) для обеспечения стратегического и оперативного руководства;
- использование продвинутых технологий (datamining) для выявления несущих риски ситуаций и досье в целях борьбы с мошенничеством, а также для облегчения осуществления прав на получение пособий;
- интегрированная в информационную систему IP-телефония (86% ответных звонков из 16 млн получаемых ежегодно);
- многофункциональные интерактивные терминалы и терминалы Visio, размещенные по всей территории.

ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ПРАВ НА ПОЛУЧЕНИЕ ПОСОБИЙ

Направление «Семья» продолжает выполнение грандиозного плана модернизации связи службы с пользователями. Он охватывает все средства коммуникации: телефон, интернет-сайт caf.fr, физический прием, сообщения по электронной почте, SMS, интерактивные терминалы, смартфоны и т.д.

Существуют многочисленные каналы передачи и обмена информацией между получателями пособий и Кассами семейных пособий (Caf):

- информационные брошюры о различных пособиях и помощи, оказываемой Caf, на бумажном носителе или в электронном виде, распространяемые в помещениях самих Caf и их партнеров (мэрии, социальные центры и т.д.);
- журнал *Vies de Famille* [«Семейные жизни»] распространяется Caf среди получателей пособий;
- сайт caf.fr дает подробную информацию о правах на пособия и позволяет не только смоделировать результат их осуществления, но также подать заявление на получение пособия или вести со своей Caf диалог онлайн;
- проводимая Caf политика динамического приема населения по предварительной записи позволяет избежать значительной потери времени в очередях. Кроме того, посвященные обсуждению прав на пособия встречи, назначаемые по инициативе Caf или социальных работников, дают возможность позаботиться, в общем плане, о самых социально-уязвимых семьях. Всего принято порядка 9 млн человек, в том числе 2 млн по записи.



ПОЛИТИКА КОНТРОЛЯ И БОРЬБЫ С МОШЕННИЧЕСТВОМ

Все больше и больше заявлений на получение пособий подается в электронном виде на сайте caf.fr в заявительном порядке, без необходимости прилагать подтверждающие документы. Такое развитие стало возможным благодаря эффективным инструментам, позволяющим обеспечить достоверность передаваемых получателями пособий данных, в частности, касающихся их личности и финансовых ресурсов:

- Общая национальная картотека социальной защиты (Rncps) совместно используется всеми организациями Социального страхования и страхования по безработице. Каждая организация насыщает Картотеку имеющимися в ее распоряжении данными по каждому человеку; местные органы власти могут просматривать Картотеку для решения вопросов о предоставлении социальной помощи;
- сведения о финансовых ресурсах, которыми располагают получатели пособий, поступают в результате прямого обмена информацией с Главным управлением государственных финансов (DGFiP) и Центром занятости (в частности, в том, что касается пособий по безработице). Такой автоматизированный обмен информацией облегчает проверки и дает возможность не запрашивать подтверждающие документы у получателей пособий.

Обеспечение достоверности данных, передаваемых получателями пособий, сопровождается специфическими проверками: внутренние проверки досье с целью удостовериться в непротиворечивости содержащихся в них сведений и их соответствии подтверждающим документам; документарные проверки путем анализа административных документов, получаемых от различных организаций (банки, интернет-провайдеры, телефонные и энергосбытовые компании и т.д.); выездные проверки, проводимые присяжными контролерами по месту жительства получателей пособий в рамках досье с наиболее высоким риском мошенничества.

Использование *datamining*'а позволяет точнее определять объекты проверок и меньше беспокоить получателей пособий. Эта технология дает возможность лучше понять характеристики несущих риски досье: эти характеристики моделируются, что позволяет отобрать досье с похожими характеристиками. Эта технология используется для борьбы с мошенничеством, а с недавних пор — для выявления семей, которые не воспользовались своими правами на получение пособий.

Результаты проверок



В 2018 г. из **12,5 млн** досье, находящихся в ведении Caf, было проверено 7,7 млн по меньшей мере по одному содержащемуся в них элементу:

- было проведено **33 млн проверок**, в том числе 28 млн путем обмена данными с налоговой службой (DGFiP) и службой, занимающейся занятостью / безработицей (Центром занятости), свыше 4 млн документарных проверок и 170 000 выездных проверок;
- объем ежегодного урегулирования расчетов составляет **порядка одного миллиарда евро**: 72% составляют неполагающиеся суммы (ошибочно выплаченные пособия) и 28% невыплаченные суммы (не полученные семьями пособия, в то время как они имели право их получить);
- использование datamining'a позволяет выявлять досье с самой высокой степенью риска и улучшать результативность проверок;
- было выявлено **45 000 случаев мошенничества** на общую сумму **305 млн евро** (для сравнения: общий объем выплаченных пособий составляет 90 млрд евро):
 - > **73%** мошенничества — пропуски или заведомо ложные декларации;
 - > **18%** — сокрытие сожительства;
 - > **9%** — подлог, связанный с изготовлением и использованием поддельных документов.

ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ

Соглашение о целях и управлении (Cog) на период с 2018 по 2022 г. предусматривает набор показателей для оценки качества оказываемых Caf услуг. Эти показатели позволяют отслеживать работу Caf и, при необходимости, оказывать им помощь в достижении целей; используются ежедневные, месячные и годовые показатели. Они консолидируются Snaф и рассылаются всем директорам Caf:

- с помощью ежедневных показателей оцениваются результаты каждой Caf: количество накопившихся документов, ждущих обработки; доля документов, ждущих обработки более 15 дней; число дней, необходимых для обработки оставшихся необработанными документов;
- месячная стратегическая сводная таблица позволяет сравнивать различные показатели качества оказываемых услуг отчетного месяца с предыдущим, а также с тем же месяцем предшествующего года;
- годовой отчет содержит более подробные показатели в области управления пособиями и в области социальной политики (число созданных мест в яслях и т.д.).

Кроме того, ежегодно статистические службы Snaф и государства готовят программу качества и эффективности семейной политики, отслеживающую достижение ее целей. Программа распространяется как приложение к проекту закона о финансировании Социального страхования (наряду с другими программами качества и эффективности), обнародуется и публикуется на сайте Управления Социального страхования.

НАПРАВЛЕНИЕ «СЕМЬЯ» И СОЦИАЛЬНАЯ ЗАЩИТА НА МЕЖДУНАРОДНОМ УРОВНЕ

Направление «Семья» представлено и активно работает в крупных международных организациях, занимающихся вопросами социального страхования и социальной политики. Председатель Правления Snaф является председателем комиссии семейных пособий Международной ассоциации социального обеспечения (Aiss) и членом бюро этой ассоциации.

Snaф принимает многочисленные иностранные делегации и вместе с Caf входит в состав делегаций по международному техническому сотрудничеству.

Snaф является членом Представительства учреждений социального страхования Франции в Европейском союзе (Reif) в Брюсселе, она отслеживает проекты развития европейской регламентации и отстаивает связанные с ними свои интересы и, в более широком смысле, интересы Франции. Кроме того, она является активным членом European Insurance Institution Platform (Esip), объединяющей большинство европейских учреждений социального страхования и отстаивающей позицию этих учреждений в Брюсселе.

Snaф участвует в работе по европейскому проекту Eessi (Electronic exchange of Social Security Information). В соответствии с новым европейским регламентом № 883/2004 и регламентом о его применении № 987/2009, страны — члены Европейского союза, а также Швейцария, Исландия, Лихтенштейн и Норвегия приняли решение об упрощении регламентаций и отмене обмена документами на бумажном носителе между странами-членами. Проект Eessi даст возможность учреждениям социальной защиты обмениваться информацией между собой.

Кроме подготовки статистических данных и исследований в области семьи и семейной политики Франции, Snaф финансирует научные исследования и занимается международным сравнительным анализом, а также готовит сводные карточки по семейной политике различных стран. Эти статистические данные, карточки, результаты научных исследований и анализа публикуются на сайте caf.fr (рубрики «Анализ и статистика» и «Международный раздел»).

За предлагаемые услуги Snaф получила награду Aiss

14 мая 2019 г. в ходе Европейского форума Международной ассоциации социального обеспечения (Aiss), Snaф получила «почетную грамоту за передовой опыт в области социального страхования» с отличием за свою политику в области осуществления прав на получение пособий. Это награда за проводимую направлением «Семья» политику, в соответствии с которой все люди должны получать пособия, на которые имеют право, будь то с помощью datamining'a или встреч, посвященных обсуждению прав на пособия, предлагаемых людям в трудном положении.





Caisse nationale des Allocations familiales
32 avenue de la Sibelle
75685 Paris Cedex 14